



INWEMER®



KODEKS ETYCZNY





KODEKS ETYCZNY

Firma INWEMER jest liczącym się na krajowym rynku dostawcą kompleksowych usług utrzymania czystości oraz technicznej obsługi nieruchomości w biurach, instytucjach, przedsiębiorstwach produkcyjnych, handlowych, centrach logistycznych, placówkach edukacyjnych, obiektach medycznych, a także wielu innych przedsiębiorstwach różnych branż w całym kraju. Posiadamy szerokie doświadczenie w obsłudze obiektów komercyjnych, zarówno w obszarze klienta sieciowego, jak i pojedynczych nieruchomości.

INWEMER to grupa spółek z polskim kapitałem prywatnym, która z małej, rodzinnej firmy przekształciła się w firmę o zasięgu ogólnopolskim. Jesteśmy dostawcą usług dla firm i instytucji, działającym na terenie całej Polski. Podstawę naszego sukcesu stanowią: dotychczasowe doświadczenie, poparte wiedzą, ciągłym doskonaleniem stosowanych rozwiązań, a także praca i zaangażowanie ludzi, tworzących INWEMER. Dynamiczny rozwój zawdzięczamy również wartościom, jakimi się kierujemy w relacjach z naszymi współpracownikami, partnerami i klientami. Należą do nich: wzajemne zaufanie, poczucie odpowiedzialności, elastyczność i profesjonalizm. Naszym kapitałem są ludzie oraz wspólny system wartości i zasad etycznych, dzięki którym możliwy jest dalszy, zrównoważony rozwój firmy.

Wierzymy, że dla osiągnięcia założonych, długofalowych celów przedsiębiorstwa konieczne jest przestrzeganie zasad etycznych, które powinny stanowić podstawę, na jakiej firma buduje swój wizerunek.

ZASADY POSTĘPOWANIA OBOWIĄZUJĄCE W GRUPIE SPÓŁEK INWEMER



Wobec pracowników:

- W stosunku do pracowników INWEMER postępuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wszyscy nasi pracownicy traktowani są z jednakowym szacunkiem, niezależnie od pełnionej funkcji. INWEMER to grupa ludzi różnych i równych jednocześnie, którym staramy się zapewnić właściwe i bezpieczne warunki pracy oraz przyjazną, pozytywną atmosferę, wolną od przejawów dyskryminacji i nietolerancji.
- Dbamy o ich rozwój poprzez cykliczne szkolenia, realizujemy także programy aktywności i doradztwa zawodowego dla naszych niepełnosprawnych pracowników, dzięki czemu mogą podnosić swoje kwalifikacje zawodowe.
- Podejmujemy też działania, mające na celu poprawę jakości życia niepełnosprawnych pracowników. Pomagamy realizować pozazawodowe pasje i umiejętności.

**Wobec klientów:**

- INWEMER wychodzi naprzeciw oczekiwaniom i potrzebom klientów, oferując usługi, których celem jest zadowolenie naszych klientów i komfortowa współpraca.
- Podstawą budowania relacji z klientami są: wzajemny szacunek, zaufanie oraz rzetelność.
- Sprzedajemy usługi w sposób uczciwy i przejrzysty, a naszymi argumentami są jakość, elastyczność, kompetencje i wieloletnie doświadczenie.
- Usługi świadczymy profesjonalnie, z pełnym zaangażowaniem; wywiązujemy się z podjętych zobowiązań z należytą starannością. Wszystkim klientom zapewniamy jednolity, wysoki standard obsługi, bezstronność i poufność.

Wobec dostawców i podwykonawców:

- Realizacja usług grupy INWEMER opiera się również na współpracy ze sprawdzonymi i doświadczonymi partnerami: dostawcami, a także podwykonawcami, którzy traktowani są w sposób partnerski i z szacunkiem, zgodnie ze zwyczajami gentlemen's agreement.
- INWEMER dąży do przestrzegania rzetelności w regulowaniu swoich zobowiązań; zapewnia też, że wszelkie informacje tego wymagające objęte są tajemnicą handlową.

**Wobec konkurencji:**

- Działalność spółek grupy INWEMER opiera się na uczciwości i działaniach zgodnych z obowiązującym prawem, w tym zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Naszym zdaniem przestrzeganie zasad uczciwej konkurencji oraz równego dostępu do rynku leży w interesie publicznym zarówno przedsiębiorców, jak i klientów.
- Pozyskujemy kontrakty w sposób zgodny z prawem, szanujemy obecność firm konkurencyjnych na krajowym rynku i w żaden sposób nie ograniczamy ich działalności. Dlatego uważamy, że podejmowanie nieuczciwych praktyk, sprzecznych z prawem i dobrymi obyczajami, powinno być z całą konsekwencją karane i piętnowane, ponieważ stanowi naruszenie interesów wszystkich: i przedsiębiorców, i ich klientów.

**Wobec społeczności lokalnych:**

- Wyrazem zaangażowania społecznego firmy INWEMER są m. in. dotacje finansowe na wydarzenia o charakterze charytatywnym, sportowym, akcje ekologiczne w przedszkolach i szkołach podstawowych, w tym specjalnych.
- Nie pozostajemy obojętni na potrzeby innych, dlatego wspieramy naszych pracowników, a także instytucje, organizacje społeczne, fundacje i specjalne ośrodki szkolno – wychowawcze; działamy na rzecz integracji osób niepełnosprawnych z pełnosprawnymi.

Wobec środowiska naturalnego:

- Odzwierciedleniem poczucia odpowiedzialności firmy INWEMER za środowisko naturalne jest przestrzeganie obowiązujących przepisów prawnych i norm w zakresie ochrony środowiska; podejmowanie działań, wdrażanie i stosowanie rozwiązań proekologicznych, mających na celu zminimalizowanie oddziaływania wykonywanych przez nas usług na środowisko naturalne.
- W ramach usług utrzymania czystości współpracujemy z renomowanymi producentami i dystrybutorami profesjonalnych środków utrzymania czystości, artykułów higienicznych oraz eksploatacyjnych. Stosowane przez nas produkty są nie tylko wysokiej jakości, ale i przyjazne zarówno dla ludzi, jak i środowiska naturalnego. W efekcie, jesteśmy w stanie zapewnić klientom wysoki poziom usług porządkowych, przy jednoczesnym zachowaniu troski o bezpieczeństwo ekologiczne.
- W ramach technicznej obsługi nieruchomości odpowiedzialnie dobieramy dostawców i podwykonawców, a w obsługiwanych obiektach optymalizujemy zużycie czynników energetycznych, wprowadzając odpowiednie zmiany w sposobie eksploatacji urządzeń, instalacji i systemów budynkowych.

PRZESTRZEGANIE ZASAD KODEKSU:

Priorytetem grupy spółek INWEMER jest stosowanie wyżej wymienionych zasad w codziennym funkcjonowaniu firmy. Stoimy na stanowisku, że obowiązujące standardy etyczne mają charakter powszechny i dotyczą w równym stopniu wszystkich członków grupy spółek INWEMER. Celem Kodeksu jest także promowanie zasad etycznych oraz zachęcanie naszych klientów i partnerów do ich przyjmowania, przestrzegania i monitorowania.

W imieniu Zarządów Grupy Spółek:
Robert Warkocz